**用户需求书**

**说明：**

1. **用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，有任何一条负偏离则导致无效响应。**
2. **用户需求书中打“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效响应条款。**
3. **项目一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **数量** | **服务期** | **最高限价（元）** |
| 中山市民众医院西医护理人员学习中医药知识和技能培训服务采购项目 | 1项 | 3个月 | 人民币254100元 |

1. **项目概况**

为深入贯彻落实国家中医药局教育部人力资源社会保障部国家卫生健康委《关于加强新时代中医药人才工作的意见》国中医药人教发〔2022〕4号、中共中央 国务院《关于促进中医药传承创新发展的意见》（2019年10月20日）等文件精神，全国各地陆续密集开展了各类“西学中”培训服务，以促进当地的中医药人才发展，提高当地的中医药医疗卫生服务水平；根据广东省、中山市各级部门的有关中医药创新发展及中西医融合协同发展的工作要求，我院计划采购护理西学中线上线下培训服务，对全院110名护理人员开展西学中专项培训工作，以提升我院中医护理队伍的专业素质和服务能力，提高临床护理工作中开展中医护理工作的专业能力和服务水平；

1. **课程内容**

课程内容：包含中医基础理论、中医诊断学、中药学、方剂学、常见中医护理技术等（合计不少于100学时，1学时不少于45分钟），具体见下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程 | 教学内容 | 教学方式 | 备注 |
| 1 | 中医基础理论 | 中医学理论体系的基本特点、藏象、气血津液学说、经络、基本病机、病案书写 | 线上/线下 |  |
| 2 | 中医诊断学 | 四诊、辨证、病案书写 | 线上/线下 |  |
| 3 | 中药学 | 解表药、祛风湿药 | 线上/线下 |  |
| 4 | 方剂学 | 解表剂、和解剂、补益剂、祛湿剂 | 线上/线下 |  |
| 5 | 中医学专业课 | 中医内、妇、外、儿等科学 | 线上/线下 |  |
| 6 | 中医适宜技术 | 中医适宜技术 | 线上/线下 |  |
| 7 | 中医经典 | 中医经典与护理 | 线上/线下 |  |
| 8 | 中医护理学基础与科研 | 中医护理基本原则、护理期刊投稿要求和技巧、各种护理 | 线上/线下 |  |
| 9 | 常见疾病中医护理 | 中风(脑梗死急性期)、骨科等中医护理的辨证施护 | 线上/线下 |  |
| 10 | 常见中医护理技术 | 针、推、灸、罐法概述和临床应用 | 线上/线下 |  |
| 11 | 内科护理 | 内科病证的中医护理 | 线上/线下 |  |
| 12 | 外科护理 | 外科常见病的中医护理 | 线上/线下 |  |

1. **教学方式**

采用线下和线上相结合教学。

（1）线下培训：由师资团队教师提供线下面授培训。

（2）线上培训：线上课程采用视频教学，由学员在规定的时间内完成自学。

1. **师资团队、教材与视频资源**

（一）线下面授师资：由双一流中医药大学的临床医学院教授、副教授、讲师授课团队教师组成。

（二）培训教材：国家中医药管理局十四五规划教材或授课课材料电子版，学员可自行打印。

（三）线上课程视频：线上课程视频资源来源须获得视频版权。

**六、培训服务平台**

提供西学中培训服务平台用于服务学员的学习以及全程培训管理，平台具备以下功能：

**（一）西学中培训平台功能服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **需求描述** |
| 1. **基本功能**
 |
| 1 | 基本功能 | 支持多终端访问：支持PC、笔记本、手机等多种终端接入；可同时通过PC、微信公众号、小程序或APP访问系统，不受时间、场地限制上线访问系统进行管理、培训、学习、考核等。 |
| 1. **功能明细**
 |
| 1 | 教管系列 | （1）学籍管理：西学中培训学员信息管理功能 |
| （2）通知公告：西学中相关的通知公告类发布管理功能；  |
| 2 | 教学系列 | （1）教培大纲：西学中培训大纲的管理功能，核心包含培训目标、教学的内容要求、考评要求等； |
| （2）线下课程：日常各类线下西学中线下培训课程的分级管理功能  |
| （3）线上课程：线上课程的分级发布及管理功能 |
| 3 | 作业系统 | （1）跟师记录：学员跟随导师出诊记录的管理功能 |
| （2）跟师笔记：学员跟师学习笔记的提交与导师批阅的功能 |
| （3）跟师医案：学员跟师期间所写医案的提交与导师批阅的功能  |
| （4）经典学习：学员跟师期间根据导师要求或学习要求提交的中医经典医籍的阅读心得体会记录 |
| （5）跟师心得：学员跟师期间根据导师要求或学习要求提交的跟师学习的心得体会 |
| 4 | 医学在线考试系统 | （1）题库管理：题库建设和管理功能 |
| （2）卷库管理：卷库建设和管理功能 |
| （3）考试管理：在线理论考试任务的分级管理功能 |
| （4）监考管理：理论考试在线监考分级管理功能 |
| （5）阅卷管理：理论考试阅卷管理功能 |
| （6）成绩管理：理论考试成绩的分级管理功能 |

**（二）西学中培训服务平台技术支持**

提供平台技术支持团队，确保平台的稳定运行，西学中学员遇到平台技术问题可以提供7\*24小时服务；若出现技术故障，在30分钟内响应，4小时解决故障；如在规定时间内无法解决，可提供应急备用方案。

1. **教学安排**

（一）每周安排线下面授课不少于4学时；

（二）每周安排线上面授课不少于4学时。

1. **学习管理**

（一）管理：由专门管理人员进行专班管理。

（二）学时：培训时长3个月，共理论学习不少于100学时（1学时不少于45分钟）

（三）考核：完成规定课程学习后，需经考试考核及格作为合格依据。

（四）纪律：强调纪律以确保培训教学秩序，学员认真学习并熟悉掌握相关专业知识，完成培训任务。

★（五）证书：过程考核、结业考核合格后能够免费申领广州中医药大学下属临床医学院颁发的西医护理人员中医药知识与技能培训合格证书。

1. **其他服务要求**

（一）报价应包括：授课费、一般设备、资料、服务费用、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等完成本次采购项下的全部费用。

（二）培训过程中涉及到的一般设备、物资由服务商提供。

（三）培训资料由服务商提供，培训场地由医院提供。

（四）外地授课老师的接送、用餐等均由服务商负责。

1. **验收与结算**

合同签订且收到全额合规发票后15日内，向成交供应商支付合同金额的 50%，完成全部学时的培训与考核且收到全额合规发票后15日内，向成交供应商支付合同金额的 50%。