**附件：**

**中山市民众医院院内采购文件**

**项目编号：MZYY-YW-2025001**

**项目名称：中山市民众医院医学考试系统项目**

**中山市民众医院招标采购办**

**2025 年3月**

**目 录**

1. **项目基本情况**
2. **供应商资格要求**
3. **招标活动须知**
4. **验收及付款**
5. **响应文件**
6. **评审**
7. **成交供应商的确定**
8. **评审时间与地点**
9. **联系方式**

**模版一：无违法违纪行为承诺书**

**模版二：无围标、串标承诺书**

**附件一：民众医院医学考试系统产品参数**

**一、项目基本情况**

1、项目名称：中山市民众医院医学考试系统项目

2、项目编号：MZYY-YW-2025001

3、项目预算：20000元，报价超过项目预算的属于无效响应。

4、在软件使用期间，提供一切技术支持，不再额外收取任何费用。

5、民众医院医学考试系统产品参数见附件一。

**二、供应商资格要求**

1、响应供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他组织；

2、响应供应商须具有有效的且具备相关经营范围的营业执照；

3、响应供应商应具有项目的承接能力、合同的履约能力、售后服务能力和良好的信誉；

4、响应供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。（提供两个网站的信用记录查询结果打印页面并加盖公章）；

5、响应供应商在以往参与公开招标活动中未有违法违纪行为并受过处罚（提供无违法违纪行为承诺书并加盖公章，参照模版一）；

6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动（提供无围标、串标行为承诺书并加盖公章，参照模版二）。

7、本项目不接受联合体参与。

**三、招标活动须知**

1、响应供应商不得相互串通报价，不得排挤其他供应商的公平竞争，损害采购人或者其他供应商的合法权益。

2、响应供应商所有证件资料不得涂改/更改。凡提供虚假证明文件的，需承担因此而产生的一切法律责任。

3、采购人将拒绝接受不合格的服务。如发现供应商所提供的服务不符合采购文件要求的，采购人将有权单方解除合同，并视为欺骗响应处理。

4、成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。

5、供应商对采购文件和工程量等有疑问，应在评审前向采购人提出。

6、本项目所有相关公告在中山市民众医院（http://www.zssmzyy.com）网站上发布，发布之日即视为有效送达，不再另行通知。

7、若合格供应商不足三家的，本项目作废，项目的延期报名与采购时间将另行通知。

**四、验收与付款**

项目完工验收合格后，凭成交供应商开具的全额发票和验收资料，采购人于60个自然日内支付合同款项。

**五、响应文件**

1、响应文件一正五副，正本须加盖响应单位公章。

2、响应文件应包括但不限于以下部分：

1. 法定代表人证明书；
2. 法定代表人授权委托书；
3. “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信用记录查询结果打印页面；
4. 无围标、串标行为承诺书；
5. 无违法违纪行为承诺书；
6. 供应商概况、资质、业绩；
7. 产品简介；
8. 项目服务人员配置；
9. 项目实施方案；
10. 报价；

**六、评审**

**1、总则**

（1）本项目采用综合评分法进行评审，商务技术分70分，价格分30分。

（2）各项评分均按四舍五入原则取值并保留小数点后两位有效数字。

（3）将各供应商的商务技术评分和价格评分相加得出其综合得分，出现综合总得分并列时，总报价低的供应商名次靠前。

（4）本项目评审委员会将根据综合得分由高到低顺序排列，按顺序推荐三位供应商候选人，如果第一候选人因故不能履约的，采购人可以确定第二候选人为成交供应商，也可以重新展开采购，以此类推。

**2、商务技术评分**

评审内容及评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **商务技术评审表(总分70分)** | | | |
| **序号** | **评审内容** | **分值** | **评分细则** |
| 1 | 商务技术响应情况 | 10分 | 根据响应文件对“项目要求响应表”中“**用户需求条款**”的响应情况进行评审：完全响应或优于的，得10分；每负偏离一小项扣2分，扣完为止。  注：未提供“项目要求响应表”的不得分。 |
| 2 | 公司综合实力 | 10分 | 从供应商的资质、技术团队力量等方面进行评审：  1、供应商综合实力强，项目经验丰富、人员安排合理，得10分；  2、供应商综合实力较强，项目经验较丰富、人员安排较合理，得6分；  3、供应商综合实力及项目团队力量基本能满足项目要求，得4分；  注：未提供的不得分。 |
| 3 | 业绩 | 10分 | 2023年以来完成同类项目业绩经验，每提供一个业绩得2分，满分10分。（响应文件需提供合同复印件） |
| 4 | 项目总体实施方案 | 15分 | 根据供应商所提供项目总体实施方案进行评审，包括但不限于对服务流程、组织落实力度等情况。  1、项目总体实施方案详细、合理，服务流程详细，组织落实力度强的，得15分；  2、项目总体实施方案较详细、较合理，服务流程较详细，组织落实力度较强的，得13分；  3、项目总体实施方案一般详细、一般合理，服务流程一般详细，组织落实力度一般的，得9 分；  4、没有提供不得分。 |
| 5 | 产品选型 | 10分 | 根据供应商提供的产品选型配置、技术优势等方面进行评审：  1、产品的选型配置及技术优势高，质量稳定性、耐用性、可维护性好的，得10分；  2、产品的选型配置及技术优势较高，质量稳定性、耐用性、可维护性较好的，得7分；  3、产品设备的选型配置及技术优势一般，质量稳定性、耐用性、可维护性基本能满足项目要求，得4分；  4、注：未提供的不得分。 |
| 6 | 售后服务 | 15分 | 根据各供应商提供的售后服务计划、响应时间、保障措施进行评审：  1、保修时间长，响应快、售后服务计划完善、保障措施到位的，得15分；  2、保修时间较长，响应较快、售后服务计划较完善、保障措施到位的，得12分；  3、保修时间较长，响应速度、售后服务计划和保障措施基本满足项目需求的，得10分；  注：未提供的不得分。 |

**3、价格评分**

1、价格基准价为满足谈判文件要求且价格最低的报价。

2、供应商价格得分＝（价格基准价/响应报价）×30

**4、综合评分**

每个供应商的综合得分按以下公式计算：

综合得分＝商务技术得分＋价格得分。

**七、成交供应商的确定**

1、采购结束后，评审委员会出具评审报告，评审结果在中山市民众医院网站上公示1天。

2、由采购人通知成交供应商进行合同签订事宜，其他供应商不另行通知。

3、在签订合同过程中，如发现供应商借他人名义响应或者以其他方式弄虚作假，骗取成交的，采购人有权取消其成交资格。

4、如果供应商对此次采购活动有疑问，可依法向中山市民众医院提出质疑，质疑应符合以下条件：

(1)提出质疑的应是直接参与本采购项目的供应商。

(2)质疑必须以书面形式提出，注明质疑的项目名称、采购项目编号、质疑供应商的单位名称、详细地址、邮政编码、联系人及联系电话等基本情况。

(3)质疑文件必须由法定代表人签署或经法定代表人授权的代表签署，加盖单位公章，在公示期满前将质疑书原件送抵中山市中医院总务部。

(4)有质疑的具体事项、请求及理由，不得含有虚假、恶意成分，并附相关证据材料，所依据的有关法律、法规的名称及条款内容。

(5)质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

**八、评审时间及地点**

1、2025年3月21日下午15:00（提前15分钟凭身份证和授权委托书签到）。

2、评审地点：中山市民众医院行政楼1楼评标室

**九、联系方式**

1、联系人以及联系电话：杜先生、梁小姐，0760-85573682

3、联系地址：中山市民众医院招标采购办

**模版一：无违法违纪行为承诺书**

**无违法违纪行为承诺书**

本公司郑重承诺：本公司在以往参与公开招标活动中未有违法违纪行为并受过处罚。

如有发现相关违法违纪行为，我公司愿承担一切法律责任。

特此承诺。

响应人名称（盖章）：

法定代表人（或授权代表）签名：

日期： 年 月 日

**模版二：无围标、串标行为承诺书（模板）**

**无串通响应等违法违规行为承诺书**

本公司郑重承诺：本公司在参加本次项目名称： （谈判项目编号： ）活动中，无以下围标、串标行为：

（一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同供应商委托同一单位或者个人办理谈判事宜；

（三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；

（五）不同供应商的响应文件相互混装；

（六）不同供应商的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出；

（七）不同供应商的单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位参加同一包组招标项目响应；

（八）法律法规界定的其他围标串标行为。

如有发现我公司存在围标、串标行为，我公司愿承担一切法律责任。

特此承诺！

响应人名称（盖章）：

响应人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字（或盖私章）：

日期： 年 月 日

**模版三：**

**项目要求响应表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **用户需求条款** | **投标人响应描述**  (投标人根据用户需求对应条款，如实填写响应内容) | **是否响应** | **偏离说明** |
|  | 1.系统峰值并发处理能力应达到1000个并发数以上。  2.系统响应时间不超过5秒，最高可支持5000人的同时联网运行，开发出的系统具有可扩展性、稳定性、安全性、兼容性。  3.支持PC客户端、PC Web端和移动端，提供云服务模式，可供院内院外联网使用。移动端采用公众号作为应用入口，无需另行下载安装APP应用。  4.支持硬件资源（如服务器运算能力、存储能力等）的弹性供应，以便满足客户所有人员同时使用的高并发需求，客户自身无需硬件投入。 |  |  |  |
|  | 1.可实现云考试服务，电脑端与移动端相结合的练习、模拟、考试及竞赛模式；  \*2.系统需提供试题包含：三基考试（医、护、技、药）、职称晋升考试、执业医师考试、执业助理医师考试、全科医师和助理全科医师考试、临床护理考试、医院感染管理试题、妇幼专科试题、中医试题库、执业护师考试、自建试题库。  3.系统支持考试考组人员划分，管理员可自主增加分级管理员、自定义角色和进行权限管理模块设置等操作；  4.系统满足用户个人自主注册、单个用户新增和批量导入、修改、导出和批量设备解绑等功能，科室设置、职称设置、护理层级、职务、专业设置以及权限分级设置等操作；  5.系统支持批量多份试卷安排设置，支持按照科室、职称、年龄、层级等条件进行筛选参考考生信息，同时也支持选择考组人员等设置进行操作；  \*6.系统出卷简易、精细，且支持多元化组卷方式，随机出卷法、按知识点出卷法、必考题出卷法，可进行模拟测试、正规考试等，可对每份试卷进行分类管理和权限设置，设定试卷公开和部分人员查看权限。  7.能满足在线考试、在线自主练习和导出WORD试卷。  8.能对考试档案进行多条件查询如：按科室统计、护理层级、学历统计分析和导出，并能对不及格人员可快速进行二次补考，并能进行对考试档案进行阶段分数统计。  \*9.可对考试试卷的作弊设置包括：签到、试卷加密、人脸拍照、选项随机、试题随机、返回答题方式、监控次数、监控时间、控制每题答题时长、控制返回上一题、控制成绩是否可见等设置，并能对考生交卷后，设置签退交卷等设置，具有消息提醒功能，出卷后一键通知考生；正式考试可设置考生自主重考。  \*10.试题库可自主化批量导入、关键词查询、修改和删除并对自建试题实行开放权限（部分开放、全员可见）等设置。  \*11.对考试中的试卷可实现在手机或电脑上进行考试情况监控，实时了解考试进展状况，显示学员考试情况如作弊次数、作答时长以及整套试卷考试情况进度等情况；考试过程中可新增考试人员，设置考生请假、重考和强制交卷。  \*12.支持学员在移动端考试、练习、在线查询分数、错题以及管理员部分功能可在手机端进行人员管理、签到管理、理论考核监控等操作。  13.系统功能模块可设置匿名考试，支持管理员设置匿名字段，姓名、科室、手机号等内容，考生手机端一键扫码参加考试。  \*14.系统考试安排支持考前预约，并对考场容纳考生人数进行限制管理，在考试过程也支持对预约考生人员进行调整考场场次的操作等设置。  15.系统支持对试卷进行一套或多套试卷同时设置的考试参与人员以及考试时间段等内容，并对试卷进行分类调整等相关操作。  \*16.支持对个人考试情况进行汇总统计分析，如按分数段、姓名、职称、科室、时间段、考试分类、层级等条件进行查询。  17.操作人员可对公共查询的试题进行收藏，收藏的试题同时也可以转为自建试题，同时可以发布练习方案，管理员可以监测练习学员以及考生练习情况。  \*18.系统成绩统计可自动生成图文并茂的分析报告，报告内容包含考试概况分析统计、科室考试统计、个人成绩排名和错题情况分析等，并支持一键导出下载成文档格式。 |  |  |  |
|  | 1.云端系统软件在运行过程中所遇到的软件维护及问题的解决均由供应商负责。  2.供应商提供云服务租赁及系统维保工作，供应商应做好网络资源存储空间和网络带宽冗余，保证采购人使用应用软件运行正常和快速调用资源。  3.定期做好资源数据更新，并提供更新表单；配合采购人做好相关自建资源、模板的工作。  4.供应商每季度到客户单位回访，提供软件运行维护、故障排除和资源使用情况分析，及时处理问题和解答使用人员的操作问题、做好版本内的软件优化。做好相关巡检工作记录。  5.供应商在接到甲方报修电话后，电话不能支持解决的，应安排工程师在不影响甲方的工作情况下，及时赶到现场查找原因，排除故障，直至软件正常使用。  6.对采购人的重要考核、培训，需技术人员进行保障的，供应商应调配技术人员安排专门技术保障。  7.供应商所提供货物质量必须符合国家相关标准，必须满足本次采购的要求，若所供货物经产品质量检测机构检测认定质量不合格，造成的损失和后果由该供应商负全责。  8.维护响应。随时为采购人以电话、微信、电子邮件方式免费提供所买产品的服务与技术支持维护，通常数据库系统故障，提供实时响应解决。做到：30分钟内响应、1小时内解决问题、4小时解决不了的，在中心网站开通临时账号或提供备用服务器。  9.对系统在质保期内免费提供技术支持和维护，根据采购人需要对操作人员进行软件操作培训和医务人员集中培训。 |  |  |  |

说明：1.投标人按用户需求书的项目要求对应回答，如投标人完全响应或优于，则请在“是否响应”栏内填“是”或“优于”，如投标人不完全响应，则填“否”，并在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

**附件一：**

**民众医院医学考试系统产品参数**

一、系统性能要求

# 1.系统峰值并发处理能力应达到1000个并发数以上。

# 2.系统响应时间不超过5秒，最高可支持5000人的同时联网运行，开发出的系统具有可扩展性、稳定性、安全性、兼容性。

# 3.支持PC客户端、PC Web端和移动端，提供云服务模式，可供院内院外联网使用。移动端采用公众号作为应用入口，无需另行下载安装APP应用。

4.支持硬件资源（如服务器运算能力、存储能力等）的弹性供应，以便满足采购人所有人员同时使用的高并发需求，采购人使用期间无需硬件投入。

二、系统功能要求

1.可实现云考试服务，电脑端与移动端相结合的练习、模拟、考试及竞赛模式。

\*2.系统需提供试题包含：三基考试（医、护、技、药）、职称晋升考试、执业医师考试、执业助理医师考试、全科医师和助理全科医师考试、临床护理考试、医院感染管理试题、妇幼专科试题、中医试题库、执业护师考试、自建试题库。

3.系统支持考试考组人员划分，管理员可自主增加分级管理员、自定义角色和进行权限管理模块设置等操作。

4.系统满足用户个人自主注册、单个用户新增和批量导入、修改、导出和批量设备解绑等功能，科室设置、职称设置、护理层级、职务、专业设置以及权限分级设置等操作。

5.系统支持批量多份试卷安排设置，支持按照科室、职称、年龄、层级等条件进行筛选参考考生信息，同时也支持选择考组人员等设置进行操作。

\*6.系统出卷简易、精细，且支持多元化组卷方式，随机出卷法、按知识点出卷法、必考题出卷法，可进行模拟测试、正规考试等，可对每份试卷进行分类管理和权限设置，设定试卷公开和部分人员查看权限。

7.能满足在线考试、在线自主练习和导出WORD试卷。

8.能对考试档案进行多条件查询如：按科室统计、护理层级、学历统计分析和导出，并能对不及格人员可快速进行二次补考，并能进行对考试档案进行阶段分数统计。

\*9.可对考试试卷的作弊设置包括：签到、试卷加密、人脸拍照、选项随机、试题随机、返回答题方式、监控次数、监控时间、控制每题答题时长、控制返回上一题、控制成绩是否可见等设置，并能对考生交卷后，设置签退交卷等设置，具有消息提醒功能，出卷后一键通知考生；正式考试可设置考生自主重考。

\*10.试题库可自主化批量导入、关键词查询、修改和删除并对自建试题实行开放权限（部分开放、全员可见）等设置。

\*11.对考试中的试卷可实现在手机或电脑上进行考试情况监控，实时了解考试进展状况，显示学员考试情况如作弊次数、作答时长以及整套试卷考试情况进度等情况；考试过程中可新增考试人员，设置考生请假、重考和强制交卷。

\*12.支持学员在移动端考试、练习、在线查询分数、错题以及管理员部分功能可在手机端进行人员管理、签到管理、理论考核监控等操作。

13.系统功能模块可设置匿名考试，支持管理员设置匿名字段，姓名、科室、手机号等内容，考生手机端一键扫码参加考试。

\*14.系统考试安排支持考前预约，并对考场容纳考生人数进行限制管理，在考试过程也支持对预约考生人员进行调整考场场次的操作等设置。

15.系统支持对试卷进行一套或多套试卷同时设置的考试参与人员以及考试时间段等内容，并对试卷进行分类调整等相关操作。

\*16.支持对个人考试情况进行汇总统计分析，如按分数段、姓名、职称、科室、时间段、考试分类、层级等条件进行查询。

17.操作人员可对公共查询的试题进行收藏，收藏的试题同时也可以转为自建试题，同时可以发布练习方案，管理员可以监测练习学员以及考生练习情况。

\*18.系统成绩统计可自动生成图文并茂的分析报告，报告内容包含考试概况分析统计、科室考试统计、个人成绩排名和错题情况分析等，并支持一键导出下载成文档格式。

三、售后服务要求：

1.云端系统软件在运行过程中所遇到的软件维护及问题的解决均由供应商负责。

2.供应商提供云服务租赁及系统维保工作，供应商应做好网络资源存储空间和网络带宽冗余，保证采购人使用应用软件运行正常和快速调用资源。

3.定期做好资源数据更新，并提供更新表单；配合采购人做好相关自建资源、模板的工作。

4.供应商每季度到采购人单位回访，提供软件运行维护、故障排除和资源使用情况分析，及时处理问题和解答使用人员的操作问题、做好版本内的软件优化。做好相关巡检工作记录。

5.供应商在接到采购人报修电话后，电话不能支持解决的，应安排工程师在不影响采购人的工作情况下，及时赶到现场查找原因，排除故障，直至软件正常使用。

6.对采购人的重要考核、培训，需技术人员进行保障的，供应商应调配技术人员安排专门技术保障。

7.供应商所提供货物质量必须符合国家相关标准，必须满足本次采购的要求，若所供货物经产品质量检测机构检测认定质量不合格，造成的损失和后果由该供应商负全责。

8.维护响应。随时为采购人以电话、微信、电子邮件方式免费提供所买产品的服务与技术支持维护，通常数据库系统故障，提供实时响应解决。做到：30分钟内响应、1小时内解决问题、4小时解决不了的，在中心网站开通临时账号或提供备用服务器。

9.对系统在质保期内免费提供技术支持和维护，根据采购人需要对操作人员进行软件操作培训和医务人员集中培训。